

Halcones sin barrotes

Los PDA posibilitan llevar en un bolsillo la oficina entera

La última generación de ordenadores de mano está haciendo posible el sueño de toda empresa: trasladar sus herramientas informáticas a estos dispositivos para poder disponer de ellas en cualquier lugar y momento. Mayor productividad, eficiencia y ahorro de costes son los principales beneficios que obtienen.

Por Francisco Javier Palazón / Foto apertura: Txusma Langa

Desde mediados de 2003, los comerciales de la compañía **Cervezas Alhambra**, con sede en Granada, no han vuelto a ver sus, hasta entonces, inseparables libros de pedidos. Ahora toman nota de las solicitudes de sus clientes en la pantalla táctil de un PDA. Después, y utilizando tecnologías de comunicaciones GSM y GPRS, la notificación del pedido es enviada al instante a los ordenadores de los almacenes centrales de la empresa para que gestionen la posterior carga de los camiones que reparten en bares, cafeterías, restaurantes y discotecas de la provincia.

De igual modo, los cerca de 60 camareros que **La Pesquera Restaurantes** tiene repartidos entre su docena de establecimientos por Marbella y San Pedro de Alcántara (Málaga) y La Línea de la Concepción (Cádiz) atienden las mesas equipados con un PDA provisto con un programa de telecomandas. Una vez que introducen los datos del pedido de cada mesa, esta información se reenvía automáticamente a las diferentes impresoras situadas en la barra y la cocina para que en cuestión de segundos los cocineros y camareros sepan lo que deben preparar.

Por su parte, los directivos de **Bankinter** ya no necesitan estar delante del ordenador de su despacho para conocer todos los datos relativos a la actividad de la entidad. Un programa sobre control de mandos instalado en sus ordenadores de mano les informa al instante y desde cualquier lugar sobre todos los temas que les pueden ser útiles para su gestión diaria y toma de decisiones: altas de nuevos clientes, movi-

mientos, cuenta de resultados, incidencias, información bursátil...

Estos tres ejemplos son sólo una pequeña muestra de la creciente importancia que los dispositivos móviles han alcanzado en el ámbito empresarial y vienen a corroborar el hecho de que los documentos y programas informáticos han dejado de pertenecer exclusivamente a sus servidores y ordenadores de sobremesa para trasladar-

se a Tablet PCs, teléfonos móviles y, muy especialmente, a las populares PDA (*Personal Digital Assistant*).

El objetivo de esta verdadera revolución es que tanto la empresa como los trabajadores puedan extraer todas las ventajas que ofrece el concepto de movilidad, es decir, que dispongan de todas las aplicaciones que poseen en el PC de su puesto habitual de trabajo en cualquier lugar y momento: desde navegar por Internet allí donde se encuentren o consultar el correo electrónico hasta acceder a los mismos programas informáticos. «La incorporación de las más innovadoras tecnologías en los PDA definen a estos dispositivos como auténticos ordenadores, ya que permiten a los usuarios realizar prácticamente todas las tareas que realizarían con su PC convencional. Además, su escaso tamaño y peso proporcionan la máxima movilidad, sin renunciar a la potencia, capacidad de almacenamiento, flexibilidad y escalabilidad requeridos hoy día en cualquier ordena-





dor», afirma Carlos Prieto, director de Tecnologías Emergentes de HP.

Principales motivos

Según los expertos consultados, hay varios motivos que explican la progresiva implantación de estos dispositivos en las empresas. El más importante es, en opinión de Arturo Aranguren, gerente de Deneb Latinoamericana, compañía especializada en desarrollos móviles, la necesidad que tienen las empresas de disponer de toda la información crítica para su negocio allí donde están sus trabajadores.

«Al igual que el teléfono móvil ha tenido un éxito abrumador porque te permite comunicarte cuando lo necesitas, los ordenadores de mano también están triunfando en el ámbito empresarial porque permiten, por ejemplo, a los comerciales de cualquier sector tener acceso inmediato a información vital sobre sus clientes: últimas ventas realizadas, facturación anual, fecha del último pedido...», apunta Aranguren.

Sin embargo, el sueño de la oficina móvil no hubiese sido nunca posible sin los últimos avances tecnológicos que, lógicamente, no han sido ajenos a la nueva generación de ordenadores de mano. Muy

Los documentos y los programas informáticos han dejado de pertenecer exclusivamente a los servidores y PC de sobremesa para trasladarse a los dispositivos móviles y ser accesibles allí donde está el trabajador

lejos quedan los tiempos en los que se trataba de meras agendas electrónicas que básicamente servían para apuntar datos de contactos y organizar las tareas diarias; estas funciones ya se encuentran «de serie» en los teléfonos móviles más modernos.

Usuarios

→ [Historial clínico electrónico]

La mayoría de los médicos que visitan diariamente a los enfermos en el Hospital Son Llàtzer de Palma de Mallorca no lo hacen con la tradicional información en papel del historial clínico del paciente. La han sustituido por PDA con conexión inalámbrica Wi-Fi que están permanentemente conectados con los sistemas de información centrales del hospital. Esto es posible gracias a la implantación de la Historial Clínica Electrónica (HCE), una herramienta en la que se encuentra totalmente digitalizada toda la documentación e información que se genera en torno a un paciente: datos de enfermería (temperaturas, constantes vitales, comentarios evolutivos de su estancia, alimentación...), citas, información sobre resultados de laboratorio, diagnósticos, peticiones para realizar más pruebas al paciente, prescripción farmacológica, gestión de alergias... Desde mediados de 2002, el departamento de Tecnologías y Sistemas de Información está trasladando paulatinamente todas las aplicaciones presentes en la HCE a estos ordenadores de mano, así como a Tablet PC para el personal de enfermería: pedidos a la farmacia, recibir mensajes de alerta en caso de urgencia, resultados de pruebas tanto analíticas como endoscopias, informes sobre el estado de un paciente...

En la actualidad, el hospital dispone de 16 unidades suministradas por HP, aunque el objetivo es que en 2004 los 200 médicos dispongan de un PDA. «Continuamos desarrollando el interfaz de usuario para que todas y cada una de las de las aplicaciones presentes en la HCE se puedan trasladar al PDA del facultativo», indica Miquel Cabrer, coordinador tecnológico de Son Llàtzer. Para Andrés de la Peña, facultativo del Área de Medicina



Interna del hospital, los beneficios de este sistema son muy numerosos pero destaca el acceso inmediato a la información: «Cualquier dato médico que se ejecuta dentro del hospital está disponible para cualquier profesional en tiempo real, lo que se traduce en proximidad de la información al profesional, así como una mayor cercanía con el paciente», afirma.

www.hsll.es

En los últimos años han mejorado enormemente sus prestaciones técnicas hasta el extremo de tener poco que envidiar a sus hermanos mayores: elevada velocidad de proceso, aumento de memoria, grandes pantallas en color o la incorporación de aplicaciones en miniatura de sus versiones para PC (correo electrónico, procesador de texto, hojas de cálculo, navegador de Internet...).

sino realizar otras tareas de trabajo en tiempo real», señala Antonio Pizzano, director comercial la empresa Graffia, especializada en la creación de contenidos en soporte digital basados en infografía animada e interactividad.

A las mejoras técnicas se ha unido el desarrollo de las comunicaciones móviles. Así, gracias a una tecnología como GPRS (General Packet Radio Service), es posible transmitir datos a gran velocidad, lo que permite al propietario de un PDA conectarse a Internet, comprobar el correo electrónico o intercambiar información con los ordenadores de su empresa aunque se encuentren a miles de kilómetros de distancia.

Además, numerosos modelos actuales son compatibles con tecnologías wireless, especialmente Wi-Fi, que le permiten conectarse inalámbricamente a Internet y acceder así en numerosos espacios públicos (hoteles, aeropuertos, cafeterías, bibliotecas públicas, estafetas de correo...) a todos los recursos de la empresa a través de un punto de conexión Wi-Fi. «Si hasta

«Los últimos desarrollos tecnológicos han convertido a los PDA en una extensión del ordenador de sobremesa en situaciones en las que antes sólo se podía tomar notas en papel que luego había que pasar al PC, proporcionando de este modo al trabajador un soporte integral al permitirle no sólo llevar una agenda,

Usuarios

→ [Servicio de asistencia técnica]

Un sector que también ha comenzado a beneficiarse de la nueva generación de ordenadores de mano es el de soporte y servicio técnico. Una clara muestra de ello lo encontramos en la compañía **Metrolico**, con sede en Madrid y especializada en el mantenimiento y asistencia técnica de toda clase de equipos informáticos. A finales de 2002 y en colaboración con varios *partners* tecnológicos como **Telefónica Móviles**, **Intel**, **Microsoft**, **Selestia** y **Andaira**, inició un proyecto para dotar a los 600 técnicos de campo que tiene repartidos por toda España con PDA de TSM con teléfono móvil incorporado.

A través de mensajes SMS y sesiones GPRS para transmitir la información, reciben primero las órdenes de intervención en aquellas sedes de los clientes que han avisado previamente de la existencia de una avería en sus equipos y, posteriormente,

informan sobre las acciones realizadas sobre el terreno, cuando ya han solventado el problema. También pueden consultar en la pantalla de sus ordenadores de mano la base de datos de piezas de recambio, acceder a la intranet corporativa o recibir información sobre otras incidencias.

En la actualidad, alrededor de 40 técnicos de Metrolico ya disfrutan de esta tecnología y el objetivo es que a lo largo de 2004 lo posean los 600 de la compañía. «Desde el primer día los técnicos comenzaron a recibir los avisos en sus PDA sin necesidad de ir físicamente a la oficina o llamar por teléfono y, una vez solucionada la avería, sólo tenían que dedicar unos minutos para completar, mediante un sencillo programa, el parte de la intervención y enviarlo al instante a nuestra central», señala **Alejandro Romero**, director de Informática de Metrolico.

www.metrolico.es



Carlos Prieto, de Hewlett-Packard.

amplio que hay para todos los gustos, adaptándose a los más diversos sectores: desde geolocalización y control de flotas hasta toma de comandas en restaurantes o automatización de fuerza de ventas, pasando por control de *stocks*, logística, mensajería, educación, autoventa/preventa, servicios de asistencia técnica, ocio, vigilancia remota, estaciones de servicio, seguimiento de historiales clínicos... «Sin duda alguna, hoy día cualquier profesional puede encontrar un software para su PC de bolsillo que optimice su trabajo y le haga ser más competitivo», subraya Prieto.

En opinión de David Cabanes, ha sido precisamente a partir de 2003 cuando este mercado ha comenzado a estar realmente maduro: «Las empresas empezaron a entender las ventajas que aportan a su negocio los ordenadores de mano, gracias en gran medida

hace poco, todos los contenidos que podía aportar una agenda estaban básicamente enfocados a una comunicación off-line y a la sincronización física con el PC, actualmente es cada vez más habitual la utilización de una conexión remota, adaptándose de este modo a las necesidades actuales de movilidad que demandan las empresas», corrobora David Cabanes, responsable de ventas corporativas de palmOne Iberia.

Un último motivo habría que encontrarlo en la evolución experimentada por los sistemas operativos que hacen posible el funcionamiento de estos dispositivos

(Pocket PC y Palm) y que están permitiendo a empresas especializadas desarrollar soluciones a la medida de las necesidades de cada cliente a precios realmente competitivos.

Como señala Carlos Prieto, de HP: «Cada vez hay más desarrolladores que se dedican a crear aplicaciones dirigidas a solucionar la alta demanda de necesidades que se han generado, soluciones adaptables a todo tipo de negocios, independientemente de su tamaño y ubicación». De hecho, el abanico de soluciones para PDA que se encuentran disponibles en el mercado es tan



Usuarios

→ [Regalar regalos]

La labor de los comerciales de las empresas también se ha visto beneficiada por la irrupción de estos dispositivos. Los doce que la firma leonesa **Fisura**, especializada en la importación y comercialización de artículos de regalo, menaje y hogar, tiene actualmente en plantilla visitan a sus clientes con un ordenador de mano del fabricante HP con lector de código de barras, un móvil GPRS y una diminuta impresora. Gracias a estos tres dispositivos, el comercial recoge todos los datos del pedido mediante el código de barras que acompa-

ña a cada producto, imprime un resguardo para entregárselo al cliente *in situ* y, por último, a través de GPRS envía los datos del nuevo pedido al ordenador central situado en las oficinas de Fisura. «Antes transmitían los pedidos por fax cuando llegaban por las noches a su domicilio, por lo que necesitaba a una persona dedicada en exclusiva a pasar los datos al ordenador; con el nuevo sistema la información llega automáticamente al PC», indica **Juan Manuel Carro**, su gerente.

www.fisura.es

la popularización paralela de las tecnologías de comunicaciones móviles, como GPRS y Wi-Fi».

Múltiples beneficios

Estas ventajas a las que hace referencia el responsable de palmOne y que están obteniendo las empresas que utilizan estos ordenadores de mano en su gestión diaria son de lo más variado. La principal se deriva de las posibilidades intrínsecas de movilidad que ofrecen: «Los profesionales tienen la opción en cualquier momento y lugar de acceder a los sistemas de información de su empresa, lo que en última instancia repercute en el aumento de la productividad y el rendimiento», concluye Cabanes.

Tomás Castro, director general de Proconsi, firma leonesa especializada en soluciones para informática móvil, completa esta extensa lista de beneficios con otros no menos importantes: «Reducción en los tiempos de recepción de datos en las oficinas centrales, posibilidad de disponer de información crítica en tiempo real, menos errores de transcripción de la información o ahorro de costes derivados del óptimo empleo de los trabajadores, que en lugar de dedicarse a transferir manualmente información del papel al ordenador pueden realizar otras funciones más productivas».

El ahorro de costes es también apuntado por Carlos Polo, director de operaciones de la firma desarrolladora de software NTS Mobile: «Es considerable si comparamos la realización de esa misma acción en un entorno estático o exento de las enormes posibilidades que ofrece la movilidad: si las empresas no viesen en estas soluciones un ahorro de costes nunca se plantearían su utilización», señala.

Más contundente se muestra Arturo Aranguren, de Deneb Latinoamericana, para quien todos los beneficios podrían resumirse en uno solo: optimización de la gestión de la empresa. «Sólo hay que pensar, por ejemplo, en un comercial que visita a un cliente y que, estando todavía a su lado, envía al instante su pedido a las oficinas centrales de la compañía, para que se inicie lo antes posible la tramitación del mismo, lo que se traduce en definitiva en una respuesta más rápida y, por



David Cabanes, de palmOne Ibérica.

consiguiente, en una mejora final del servicio prestado».

«Al final lo realmente importante, y que se consigue gracias al empleo de estos dispositivos móviles, es transmitir a los clientes que está trabajando con una empresa capaz de ofrecerle un servicio rápido, eficaz y de calidad», concreta Tomás Castro.

Del pulsómetro a la brújula

Junto a las aplicaciones que se pueden considerar como tradicionales por ser una prolongación de los sistemas de información existentes en los PC de sobremesa, se encuentran otra serie de funcionalidades más curiosas o, al menos, llamativas.

Una de ellas es, por ejemplo, la de pulsómetro y oxímetro (Pulse Oximeter) de la firma Dophim Medical, que permite



Tomás Castro, director general de Proconsi.

controlar y seguir el estado de las constantes de una persona, conociendo su nivel de oxígeno en la sangre y su ritmo cardíaco. Un pequeño sensor que, en contacto con el dedo índice y conectado al PDA, envía la información, a la vez que permite revisar y vigilar enfermedades respiratorias y circulatorias. No sólo mide las pulsaciones por minuto, sino que también se escuchan y visualizan en la pantalla translectante del ordenador de bolsillo. Y con el fin de avisar en caso de darse índices altos o bajos, incorpora una alarma programable que indica el pulso en seis tonos diferentes.

También en el ámbito sanitario se encuentra la versión para PDA de la prestigiosa guía Vademécum Internacional, desarrollado por Medimedia Medicom.

Usuarios

→ [La comanda rápida]

La lista de empresas que van apostando por la incorporación de un PDA en el trabajo diario de sus trabajadores es cada vez más extensa. En el sector de la restauración es donde hoy encontramos posiblemente la representación más nutrida, hasta el punto de que cada vez se está haciendo habitual que un camarero anote la comanda en uno de esos dispositivos.

Al ejemplo antes citado de La Pesquera Restaurantes, se unen otros como el de la empresa Combustibles del Estrecho (Codes), que cuenta con una estación de servicio con una cafetería-restaurante en el municipio de San Roque (Cádiz). Desde

mediados de 2003, todas las peticiones de los clientes es anotado por los camareros en un PDA, de tal forma que los datos relativos a cada mesa se envían al instante a través de GPRS a la cocina para saber lo que tiene que preparar y a la caja, indicándole el importe total de la factura. «El principal beneficio ha sido la mejora del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, al optimizar procesos tan importantes como la notificación y posterior pago de la factura; han desaparecido todos los errores característicos del tradicional sistema manual», apunta Francisco Zafra, su propietario.

www.tamovil.tv



→ [Desarrolladores: los grandes protagonistas]

Las compañías desarrolladoras de software son, junto con los fabricantes de hardware y las firmas creadoras de los principales sistemas operativos (Microsoft y Palm), las causantes de esta auténtica revolución

móvil que están propiciando los ordenadores de mano en las empresas. Sin sus herramientas verticales y horizontales, desarrolladas a la medida para solucionar las necesidades de sus clientes, no sería posible

trasladar los programas informáticos de los servidores y los ordenadores de sobremesa a los PDAs para hacer realidad el sueño de la oficina móvil: información en tiempo real en cualquier lugar y momento.

1 > Deneb Latinoamericana

Desarrollador especializado en la implantación de Sistemas de Información orientados al territorio. En su catálogo de soluciones se encuentra Marco Polo, un software para soluciones móviles que necesitan un sistema de



información geográfica (GIS). Con funcionalidad de sistema de posicionamiento global (GPS) incorporada, posibilita la ubicación exacta de la posición actual en el mapa mostrado en la pantalla del PDA. Es, por tanto, un sistema para la gestión de todo tipo de redes de servicios públicos como, por ejemplo, aguas, electricidad, constructoras, ayuntamientos, redes viarias...

Teléfono: 902 181 612
Web: www.deneb.biz
E-mail: info@deneb.biz

2 > Mobilework Applications

Firma especializada en el desarrollo de aplicaciones destinadas a entornos móviles. Posee tres productos para ordenadores de mano dotados con sistema operativo Palm: PDAGest Basic v.03, una herramienta para que los comerciales tengan acceso inmediato a toda la información relativa a los clientes y a todos los productos con sus respectivos precios, así como para realizar los pedidos de la compañía; PDAGest GPRS, para las empresas



que quieren disponer de información on-line al instante y en cualquier lugar así como simplificar los trámites de recepción de pedidos y consultas a la central; y PDAGest Wi-Fi, un producto enfocado para tomar pedidos en entornos cerrados aunque pueden ser amplios, muy útil para tomar pedidos en ferias y para el recuento físico de stocks en almacenes.

Teléfono: 902 195 343
www.mobileworksystem.com
e-mail: info@pdagest.com

3 > NTS Mobile

Compañía creada en enero de 2002 y especializada en soluciones de software en el área de la movilidad y, en concreto, para dispositivos PDA. Entre sus principales desarrollos se encuentran

Pocket TV Guard, una solución de seguridad y videovigilancia en tiempo real; y Pocket Control Panel, un cuadro de mandos integral destinado a directivos de empresas.

Teléfono: 94 476 28 77
Web: www.ntsmobile.com
e-mail: info@ntsmobile.com



4 > Proconsi

Empresa informática especializada en la creación e integración de soluciones de software y movilidad informática. Posee un amplio catálogo de productos y programas informáticos específicos para ordenadores de mano y dirigidos a compañía de todos los tamaños pertenecientes a los más diversos sectores:

gestión de talleres de automóviles, sistemas para flotas de autobuses, soluciones para autoventa y preventa, automatización y gestión de gasolineras y distribuidores de gasoleo, gestión de comandas de los restaurantes, control de entrada y salida de clientes de hoteles...

Teléfono: 902 214 010
Web: www.proconsi.com
e-mail: software@proconsi.com

Descripción	Cantidad	Precio
COND 10	1	2,57
COND 01	1	2,57
SUSA	2	0,91
ARTICULO PREPARADO	1	3,95
AUTOC	1	0,08
1 REF. GEN. 314	1	1,20
1 REF. GEN. 389	1	64,00
1 Letra y queso	1	2,97
COND 10	1	2,57
TOTAL		79,50

5 > Pross

Detrás de estas siglas se encuentra una asociación de profesionales independientes que desarrollan su actividad en el área de la consultoría, formación en tecnologías de la información e ingeniería de software. Entre las aplicaciones más importantes desarrolladas en el área de la movilidad se encuentra PASAT (Plan Automatización de Servicios de Asistencia Técnica), que gestiona los servicios de ayuda y asistencia técnica; PAI (Plan Automatización de Inspecciones), ayuda y mejora los trabajos de los inspectores de control y de las

Gracias a ella, un facultativo puede consultarla en cualquier momento y situación. La versión minituarizada no incorpora toda la información de la obra impresa, pero ofrece las respuestas básicas sobre cada producto: nombre del medicamento, laboratorio farmacéutico, principios activos, clasificación farmalógica, posología orientativa, tratamientos...

Otra interesante aplicación es el navegador GPS4410 de la firma Navman,

La evolución de los sistemas operativos para PDA, Pocket PC y Palm, permiten el desarrollo de soluciones a medida de cada cliente y a precios muy competitivos

especializada en la fabricación de sistemas de navegación para coches, y que ha sido especialmente adaptado para su funcionamiento sobre plataformas Pocket PC y Palm. Se trata de una solución formada por el dispositivo hardware inalámbrico y un software que permite a los conductores guiarse durante sus trayectos, con gran precisión y seguridad, utilizando únicamente la pantalla de su PDA. Entre sus principales características se encuen-



administraciones públicas; y PM (Posicionamiento Móvil), una solución que recoge información de un GPS externo por conexión inalámbrica Bluetooth y que puede integrar navegadores.

Teléfono: 91 444 12 30
Web: www.pross.com
e-mail: pross@pross.com

6 > Ross Systems

Proveedor y distribuidor de sistemas empresariales de gestión y soluciones e-Business especializado en los sectores de industria de proceso (química, farmacia, alimentación, bebidas o cerámica), servicios y sector sanitario. Dispone de una familia completa de soluciones integradas de gestión empresarial, incluyendo la serie iRenaissance de aplicaciones integradas. Estas herramientas han sido desarrolladas bajo la arquitectura Internet Application Framework, lo que permite su



empleo en todo tipo de dispositivos hardware, como ordenadores de mano; iRenaissance CRM PDA. De este modo se garantiza la gestión de las relaciones con los clientes (CRM) en tiempo real, en cualquier lugar y en todo momento.

Teléfono: 93 480 28 50
Web: www.rossiberica.com
e-mail: info@rossiberica.com

7 > Spenta Consulting

Consultora tecnológica que colabora estrechamente con sus clientes para aprovechar las nuevas oportunidades de negocio mediante el uso estratégico de la tecnología y la innovación. Dispone de cuatro soluciones para ordenadores de mano: Spenta Sales Force Automation (SSFA), una aplicación para dispositivos Pocket PC que permite a los comerciales disponer de toda la información necesaria para realizar su trabajo de forma



más eficiente; Spenta Field Service Automation (SFSFA), para que los profesionales pertenecientes al servicio técnico reciban los avisos de servicio en sus dispositivos con toda la información relativa al servicio a prestar; Spenta Pocket Survey (SPS), para la realización de encuestas y cuestionarios; y Spenta Pocket Renfe, para que los pasajeros habituales de Renfe consulten información de horarios y tarifas de las líneas seleccionadas previamente.

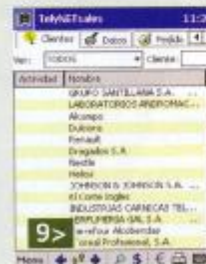
Teléfono: 93 4 88 09 91
Web: www.spenta.es



8 > Soft For You

Compañía que comercializa desde 1992 herramientas informáticas de gestión empresarial para todos los sectores. En su catálogo cuentan con una aplicación para ordenadores de mano: Pocket Wingest, una aplicación desarrollada para que los comerciales de una empresa puedan acceder a la información sobre sus clientes y realizar pedidos de forma rápida y sencilla, integrándolos en su programa de gestión corporativa.

Teléfono: 902 365 536
Web: www.sfy.com
e-mail: comercial@sfy.com



9 > Telynet

Es un editor e integrador español con más de quince años de experiencia en el mundo de las soluciones para fuerzas de venta y relaciones con los clientes (CRM) sobre dispositivos móviles. Cuenta con oficinas propias en Madrid, Barcelona y París, así como una red de partners certificados en España, Francia, Italia, Portugal, Estados Unidos, Maruecos, Brasil y República Dominicana. Su producto estrella es TelyNet Sales, una solución de fuerzas de venta y gestión del punto de venta en entorno Pocket PC que se puede emplear tanto en PDA como en smartphones, teléfonos WAP y en equipos Palm.

Teléfono: 91 662 21 28
Web: www.telynet.com
e-mail: info@telynet.com

10 > Trevenque

Empresa especializada en la creación de soluciones avanzadas en información y comunicaciones. Su solución estrella para dispositivos móviles es CIS Libros, aplicación que gestiona de forma individualizada todos los procesos asociados a la red comercial de una compañía: planificación de rutas, histórico de ventas, condiciones comerciales, facturación, cobros, liquidación de depósitos, informes comerciales, pedidos, consultas, incidencias... Todo ello con la posibilidad de enviar pedidos o actualizar catos mediante diferentes opciones de conectividad, como telefonía móvil (GSM o GPRS) o la tecnología de red inalámbrica. Otros productos de la firma para ordenadores de mano son CIS Ventas, CIS Contadores o CIS encuestas.

Teléfono: 95 818 30 30
Web: www.trevenque.es
E-mail: info@trevenque.es



tra la información por voz de la ruta a seguir, la posibilidad de visualizar mapas en 3D, la integración de localización de contactos, las áreas a evitar o un detallado de la ruta elegida. El tiempo de operatividad de la solución es de 30 horas continuadas con únicamente tres pilas AAA.

Pero la lista de estas aplicaciones destinadas a extraer el máximo partido de los ordenadores de mano es muy extensa. Así, el software PDA Win (www.pdawin.com)

El acceso a los datos en tiempo real, un mejor servicio al cliente, acceso inalámbrico y ahorro de costes son algunas de las ventajas que ofrecen los ordenadores de mano

convierte a un PDA en un completo mando a distancia universal por infrarrojos para los aparatos del hogar; **Pocket Earth** (www.blueointstudio.com) ofrece información sobre prácticamente todos los países del mundo, ideal para las personas que tienen que viajar constantemente; mientras que **Pocket Hotmail** (www.frieger.com) permite sincronizar directamente cuentas de Hotmail o MSN sin necesidad de enlazar el Pocket PC con un ordenador de sobremesa. PYMES