

## SSC Service Utility 3.00

Traducción libre al español de la ayuda del programa SSC Service Utility 3.00 por Pep Logar

**Conjunto de utilidades para el mantenimiento de las impresoras Epson.**

Dirección para bajarse el programa:

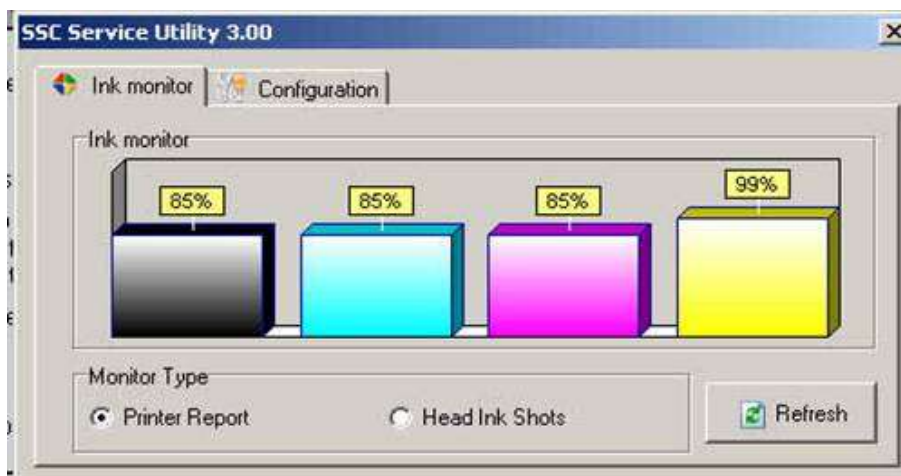
<http://www.ssclg.com/epsone.shtml>

### Ventana Principal Del Programa

La ventana principal de este programa tiene dos pestañas: (Monitor de tinta) Ink monitor y (configuración) Configuration.

Aviso-. No hay otras funciones accesibles desde la ventana principal. Todas las funciones se agrupan en el menú emergente que aparece presionando el botón derecho del ratón sobre el icono que se muestra en la bandeja de programas de la barra de inicio de Windows (tiene forma de impresora con una flechita roja en su esquina superior derecha).

### Descripción del contenido de la pestaña "Ink Monitor"



Aquí verás tres secciones principales 1.- Gráficos con los niveles de tinta de los cartuchos, 2.- dos botones de radio para cambiar el tipo de datos que muestran los gráficos y 3.- el botón "Refresh" que actualiza los datos leyendo la información almacenada en los chips.

## **Descripción de las partes**

**Sección "Ink Monitor"** (Monitor de tinta) - Por defecto nos muestra unos gráficos que nos indican cuanta tinta cree el chip que nos queda en el cartucho.

**Sección "Monitor Type"** - Aquí puedes cambiar el tipo de datos visualizados en los gráficos. En el modo normal, también llamado "Print Report" (Informe de la impresora) , podemos ver gráficamente la cantidad de tinta que el chip piensa que le queda a cada color. Este formato es similar al que usan los drivers que trae la impresora.

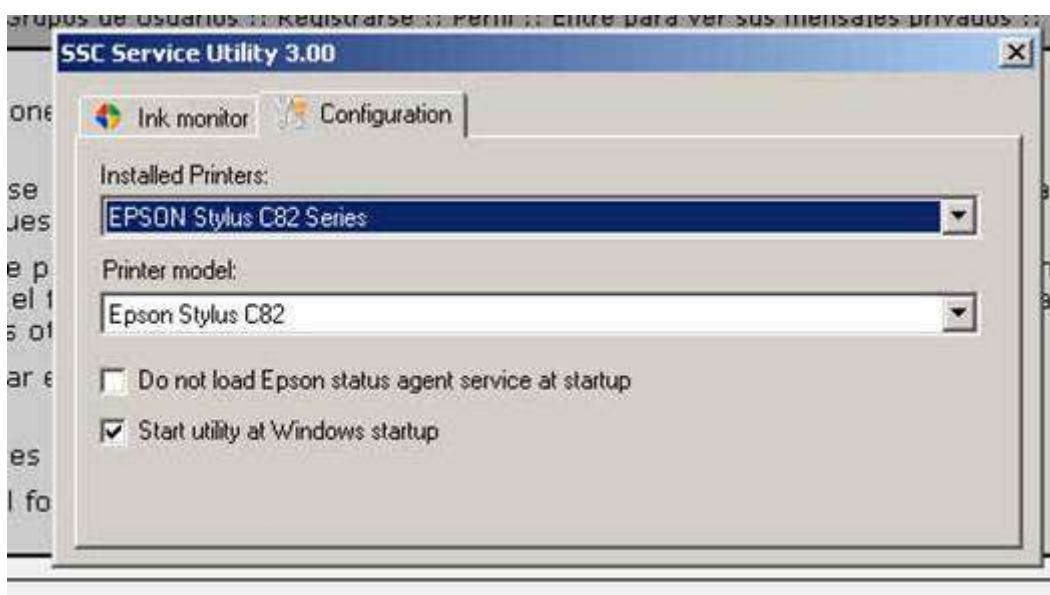
Pero, esta utilidad también tiene otro modo, llamado " Head ink shots". Con este modo, se visualiza la cantidad de puntos de tinta que ha disparado la impresora por cada color. Esta es una ayuda adicional para saber la cantidad real de tinta que nos queda en cada depósito.

Aviso.- Si utilizamos la utilidad del programa "Ink Freezer" (Congelar la Tinta) el medidor normal de tinta de la impresora se quedará congelado, entonces para saber cuanta tinta hemos gastado tendremos que recurrir al modo "Head Ink Shots". Como este modo no indica la tinta que nos queda, sino la que hemos gastado, estaría bien que cuando veas que el cartucho se queda sin tinta anotes el número de puntos que marcaba esta utilidad, y de esta forma para la próxima vez, sabrás echando unas cuentas la tinta que le queda a tu cartucho. (La utilidad Ink Freezer se emplea en ciertos modelos de impresora con chip que no se dejan resetear. Para que Ink Freezer sea útil hay que activarla en cuanto se pone un cartucho nuevo en la impresora)

**Botón "Refresh"** (Actualizar datos) - presionando este botón actualizas datos visualizados.

Aviso.- Todos los datos visualizados se actualizan automáticamente en el modo del autofreezer.

### **Descripción del contenido de la Pestaña "Configuration" (Configuración)**



Aquí puedes fijar todos los parámetros de configuración para permitir que el programa trabaje correctamente con tu impresora.

En la primera lista "**Installed Printers**", selecciona la impresora con la que quieres trabajar, entre las impresoras que tienes instaladas en tu ordenador.

Entonces en la segunda lista "**Printer Model**" debes elegir el modelo apropiado de impresora entre las impresoras soportadas por el programa.

Aún si tu impresora no aparece en la segunda lista, quizás puedas utilizar en ella, alguna de las utilidades de este programa. Para ello selecciona "Unsupported model" en la segunda lista y prueba a ver que ocurre. Si el modelo de impresora ya tiene unos cuantos añitos y

no tiene soporte en el programa (va por cable paralelo [LPT])  
selecciona "Unsupported model (old)".

**El cuadro de selección "Do not load Epson status agent at startup"** permite eliminar de la lista de programas que se inician en el arranque de Windows, la utilidad oficial de Epson que mide la tinta. Esto puede ser práctico sobre todo en casos de conflictos con este programa. La siguiente vez que arranques el ordenador, Windows no la cargará en memoria.

Si marcamos la casilla de selección **"Start utility at Windows startup"** (muy recomendable) Este programa se ejecutará minimizado en forma del icono de una impresora, en la bandeja de programas de la barra de inicio de Windows. (Está en la parte de abajo a la derecha) Si empleamos el autofreezer, es totalmente recomendable marcar esta casilla.

Una vez hayamos terminado de configurar el programa a nuestro gusto podemos cerrar la ventana. Todas las modificaciones que hemos realizado se han guardado automáticamente. Ya no necesitaremos tener que volver a configurar el programa cada vez que lo utilicemos.

Aunque cerremos esta ventana el programa se seguirá ejecutando minimizado en la bandeja de programas de la barra de inicio de Windows.

Ya que tenemos el programa configurado, para sacarle partido sólo tenemos que acceder al menú emergente pulsando el botón derecho del ratón sobre el icono de impresora que aparece en la bandeja de programas.



## **Funciones a las que se puede acceder mediante el menú emergente**

Reset Counters (reseteo de los chips)

Cartridge Exchange (extracción de cartuchos)

Head Cleaning (limpieza de inyectores)

Ink Freezer (Congelar el nivel de Tinta) Útil para C42, C62, C82 y de más impresoras nuevas

### **Menú "Reset Counters" (Para resetear los Chips de los malditos cartuchitos)**



Como ya sabrás, de unos años para acá todas las impresoras Epson cuentan con un chip inteligente que mide la tinta que le va quedando a los cartuchos. Este invento lo sacaron para fastidiar a los que queremos ahorrarnos unos buenos dineros recargando nuestros cartuchos.

Por medio de las funciones de este menú se pueden resetear los chips de muchos cartuchos Epson. Sin embargo en los últimos modelos (a partir de las C42, C62, C82) Epson ha modificado la arquitectura de sus impresoras para impedir el reseteo por software de los chips (la cosa es fastidiar), de manera que éste sólo puede realizarse en estos modelos con unos aparatitos denominados reseteadores de chips.

Sin embargo con este programa todavía se puede hacer algo. Ya que no se puede poner a cero el contador de tinta de los chips lo que puede hacerse es evitar que el contador marque, para ello este programa cuenta con una utilidad llamada "Inkfreezer" que podemos encontrar unos menús más abajo.

### **Uso de la opción "Reset all counters" (Reseteo de todos los contadores)**

Con esta utilidad se resetean todos los cartuchos que tenga puesta la impresora.

Advertencia.- En los modelos más nuevos, a partir de la C42 inclusive, esta utilidad no sirve para nada.

### **Uso de la opción "Reset all color counters" (Reseteo de todos los contadores de color)**

Con esta utilidad se resetearán todos los cartuchos de color dejando el de negro como estaba.

**Uso de la opción "Reset black".-** Esta opción sólo resetea el cartucho de negro.

**Uso de la opción "Reset cyan".-** Esta opción sólo resetea el cartucho de Cian. (Esta opción es sólo para impresoras con cartuchos independientes para cada color)

**Uso de la opción "Reset yellow".-** Esta opción sólo resetea el cartucho de amarillo. (Esta opción es sólo para impresoras con cartuchos independientes para cada color)

**Uso de la opción “Reset magenta”.**- Esta opción sólo resetea el cartucho de magenta. (Esta opción es sólo para impresoras con cartuchos independientes para cada color)

**Uso de la opción “Reset light cyan”.**- Esta opción sólo resetea el cartucho de photo cyan. (Esta opción es sólo para impresoras con cartuchos independientes para cada color)

**Uso de la opción “Reset light magenta”.**- Esta opción sólo resetea el cartucho de photo magenta. (Esta opción es sólo para impresoras con cartuchos independientes para cada color)

**Uso de la opción “Reset gray”.**- Esta opción sólo resetea el cartucho de negro photo. (Esta opción es sólo para las impresoras más nuevas con cartucho independiente negro photo)

Aviso.- No todas las opciones aparecen disponibles para todas las impresoras.

**Advertencia Importante.**- Después de resetear los cartuchos debes apagar la impresora de la manera habitual. Hazlo inmediatamente después de resetear.

### **Menú “Cartridge Exchange” (utilidades para extraer los cartuchos de su alojamiento)**



Ésta son unas utilidades experimentales, muy prácticas para rellenar y, a veces, para reajustar. Permite cambiar el cartucho de una manera diferente, sin que la impresora se entere de que se ha cambiado el cartucho.

Aviso.- Esta utilidad no funciona siempre y en ocasiones la impresora se da cuenta y salta un error, entonces sólo nos queda reiniciar la impresora. Sin embargo esta utilidad resulta muy práctica cuando tenemos varios cartuchos para ir reseteando. Sólo tenemos que irlos metiendo dándole primero a "Move head to exchange position" y una vez sustituido el cartucho, darle a la opción correspondiente a su reseteo.

**Advertencia importante.**- En caso de que la impresora se bloquee, o empiece a hacer ruidos raros, no repitas la operación y dale a la opción "Move head back safely" y ponte en contacto con el autor del programa mandándole un mail con el informe de error que se creará automáticamente en el directorio donde esté instalado el programa.

**Este menú tiene tres opciones:**

**"Move to exchange position"** Esta opción lleva el cabezal a una posición que nos permite cambiar los cartuchos.

**"Move head back to parking position"** Esta opción nos permite retornar los cartuchos a su posición de descanso. Si por accidente al reemplazar los cartuchos movemos el cabezal, no deberemos usar esta opción, sino que usaremos "Move head back safely".

**"Move head back safely"** Con esta opción podremos devolver el cabezal a su sitio independientemente del lugar donde se encuentre. Esta opción funciona casi siempre pero es más fácil que la impresora se dé cuenta de que la estamos engañando.

**Menú "Head Cleaning" (Para limpiar los inyectores)**





Este grupo de opciones del menú permite que realices varios tipos de limpieza de inyectores.

Algunos de ellos son muy útiles.

**Black head cleaning** - permite que ahorres tinta limpiando únicamente los inyectores del cartucho de negro.

**Universal black** - idéntico a anterior, pero funciona en más modelos de la impresora. Puede ser utilizado incluso en las impresoras sin soporte. Esta opción puede no funcionar en algunas impresoras.

**Color head cleaning** - permite que ahorres tinta limpiando únicamente los inyectores del cartucho de color.

**Universal color** - idéntico a anterior, pero funciona en más modelos de la impresora. Puede ser utilizado incluso en las impresoras sin soporte. Esta opción puede no funcionar en algunas impresoras.

**Alternative color** - también permite para limpiar solamente los inyectores de color, pero esta opción puede no funcionar en muchas impresoras. Pero en algunas viejas impresoras ésta es la única opción para limpiar los inyectores de color solamente.

Aviso- Prueba con las diferentes opciones. En algunas impresoras todos los métodos de limpieza antedichos funcionan muy bien, pero en otros es solamente posible realizar la limpieza normal. Esto es debido a la construcción de la impresora y no se puede cambiar de ninguna manera.

**Normal cleaning** - limpieza normal de inyectores. Esta es idéntica a la limpieza normal disponible en todos los drivers de Epson.

**Powerful Cleaning** – Esta es una limpieza muy intensa, se gasta mucha tinta y solo es recomendable en caso de atascos muy persistentes.

**Initial charge** - Éste es procedimiento inicial de carga de la tinta, como el que hace la impresora al estrenarla, sólo hay que usarlo en casos necesarios, no como algo habitual. Cerca de 1/3 de la tinta del cartucho se irá en esto.

Aviso.- Esta utilidad no funciona en todas las impresoras.

**Print nozzle check pattern** – Imprime un patrón de impresión para que veamos el progreso de las limpiezas.

Aviso.- En las impresoras muy viejas, o en algunos modelos sin soporte por el programa es posible que no funcione.

## Menú "Ink Freezer" (Congelar el nivel de Tinta)



Este grupo de utilidades del menú te permiten engañar al sistema que tiene Epson para descontar la tinta de los chips.

**"Store counters values"** .- Esta utilidad salvará el nivel actual de tinta, grabándolo.

Nota.- Esta información se guarda de forma independiente para cada impresora que tengas. Así podrás guardar el nivel de tinta de varias impresoras sin perder los datos.

Aviso.-Es recomendable almacenar estos datos antes de ponerse a imprimir un trabajo largo. Después se puede minimizar el programa y ponerse a imprimir.

**"Restore values back"**.- Devuelve la impresora a los niveles guardados de tinta, de manera que es como si no se hubiera gastado nada de tinta en la impresión. Esta información sólo se puede utilizar con la impresora de la que se obtuvo.

Consejo.- Es recomendable utilizar esta función después de cada trabajo de impresión terminado.

Información .-El uso conjunto de las dos anteriores utilidades es a lo que llamamos "Ink Freezer" (congelar la tinta). Porque aunque no

resetean el cartucho permiten mantener constante el nivel de tinta. Al hacer esto tenemos que estar atentos a cuando se gaste la tinta, pues los marcadores no darán la cantidad de tinta real. Cuando pensemos que le queda poca tinta al cartucho, será conveniente recargarlo para evitar estropear trabajos y sufrimiento a los inyectoros, que pueden researse por quedarse vacíos. Para ayudarnos a saber cuanta tinta le queda podemos utilizar como referencia la cantidad de puntos impresos que nos marca la utilidad del gráfico de la ventana principal "Head ink Shots".

Desde la versión 3.0 estas funciones se pueden realizar automáticamente con "Automatic freezer"

**"Automatic freezer"** - Esta utilidad habilita/desabilita el freezer automático de los niveles de tinta. Con esta utilidad activada junto con la opción de la pestaña "Configuration" de activar el programa al inicio de Windows, el proceso de congelar el nivel de tinta se realizará sólo sin que tengamos que hacer nada.

Con esta opción activada cada dos minutos se restauran automáticamente los valores guardados.

Advertencia.-Si el congelador automático causa fallos en el proceso de impresión, o no funciona, desactívalo y utiliza las funciones manuales descritas arriba en esta sección.

**"New cartridge installed"** - esta opción es necesaria para el funcionamiento correcto del medidor de puntos de tinta impresos. Cada vez que cambies o recargues el cartucho de tinta, debes utilizar esta utilidad del menú.